

**CONSORZIO DEI SERVIZI SOCIALI DELL'AMBITO
A5 DELLA REGIONE CAMPANIA
PIANO DI ZONA SOCIALE EX L.328/2000**

-DIREZIONE-

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO
ALLEGATO "A"
CAPITOLATO TECNICO E QUALITATIVO**

SERVIZI TEMPORANEI E TERRITORIALI

**Gestione delle Attività ludiche estive "Estate
2018"**

CIG: 7466646732

CUP: E21118000050005

CAPITOLO I ASPETTI PROCEDURALI

Art.1 Oggetto dell'appalto

Costituisce oggetto del presente capitolato la gestione di Ludoteche estive per l'anno 2018 (attività ludico-ricreative) a favore dei minori residenti nei Comuni dell'Ambito A5 della Regione Campania, appartenenti al Consorzio dei Servizi sociali A5. L'appalto è finanziato con le risorse derivanti dal fondo d'ambito *ex lege* 328/2000 costituito per la realizzazione degli interventi e servizi di cui al Piano di Zona Sociale Ambito A5 - Area minori - .

Le relative attività dovranno essere attuate secondo i criteri generali di intervento di cui alle ulteriori modalità e specifiche tecniche di seguito definite.

L'importo complessivo dell'appalto a base d'asta è di €. 57.890,00 (cinquantasetteemilaottocentonovanta/00), IVA esclusa (quantificato tenendo conto di n. 6 settimane di funzionamento con la previsione di n. 20 ore a settimana per ogni centro ludico).
Oneri di sicurezza : €0.00.

La stazione appaltante in presenza delle risorse finanziarie disponibili e in conformità alle disposizioni di legge vigenti in materia potrà affidare con procedura negoziata alla ditta aggiudicataria servizi analoghi per importo uguale a quello posto a base d'asta entro l'anno successivo aggiudicazione.

La copertura finanziaria è assicurata dai fondi stanziati dalla Regione Campania derivanti dagli stanziamenti della III annualità del III Piano Sociale Regionale (PSR) di cui al PdZS ex L.328/2000 destinati all'Ambito A5.

Art.2 Utenza del Servizio

Minori in età da 4 a 14 anni. I partecipanti si stimano in circa 1000 unità (la presunzione è sulla base delle attività pregresse).

Il servizio di cui al presente appalto sarà effettuato presso tutti i Comuni appartenenti al Consorzio dei Servizi Sociali A5 (in locali messi a disposizione gratuitamente dai Comuni) e le attività si effettueranno nel periodo estivo (giugno-luglio-agosto) per almeno n° 6 settimane per ciascun Comune.

Art.3 Durata dell'appalto

La durata del servizio è prevista in 6 settimane per ciascun centro ed avrà decorrenza dalla data di effettivo inizio a seguito dell'aggiudicazione del presente appalto; le attività avranno inizio su comunicazione scritta del Responsabile del Procedimento.

Eventuali ritardi nell'inizio delle attività, conseguenti alle necessarie procedure amministrative, non potranno, ad alcun titolo, essere fatti valere dall'organismo aggiudicatario.

Art.4

Caratteristiche Generali del Servizio

Il Consorzio dei Servizi Sociali A5 si propone di offrire un servizio educativo e ricreativo rivolto ai minori, un ambito che divenga presenza significativa di azioni orientate a favorire la cultura e la pratica del gioco.

La ludoteca è un luogo d'incontro in cui proporre attività che favoriscano l'accrescimento delle potenzialità creative e lo sviluppo fisico e psichico del bambino/a; è un'opportunità educativa e di gestione del tempo libero rivolta ai bambini/e **dai 4 ai 14 anni**.

Attraverso attività programmate e organizzate da animatori, i bambini raggiungono livelli di autonomia e di competenze dal punto di vista motorio, comunicativo, relazionale che trovano soprattutto nel gioco modo di esprimersi in campi di esperienza in cui "il fare" e "il giocare insieme" costituiscono da una parte il "mettersi alla prova" in un contesto comunque protetto, come quello del gioco e delle sue regole, e dall'altra una fonte di piacere che sviluppa interessi ed attitudini.

Altra finalità della ludoteca è l'educazione alla socialità ed al rispetto delle regole di convivenza civile, educazione alla democrazia ed al rispetto degli altri.

Sul servizio svolto dall'Ente aggiudicatario il Consorzio dei Servizi Sociali A5 ha ampie facoltà di controllo sulla documentazione delle prestazioni effettuate e sul puntuale e preciso adempimento di quanto previsto nel presente capitolato speciale.

Il Responsabile della 3° Unità Operativa minori/responsabilità familiari del Consorzio A5 effettuerà le necessarie verifiche periodiche e consuntive in ordine al raggiungimento degli obiettivi, alla efficacia ed alla efficienza del servizio stesso.

I servizi dovranno essere prestati nei giorni previsti dal calendario relativo ai giorni di apertura del servizio fornito dalle Amministrazioni Comunali.

In modo sintetico le linee guida possono essere riassunte come segue:

- rendere il gioco fondamento e strumento della crescita dei bambini/e
- rendere l'ambiente sereno, stimolante, accogliente e socializzante
- favorire il gioco libero ed il rispetto delle regole
- coinvolgere gli adulti in attività ludico-creative creando occasioni di confronto costruttivo tra genitori
- stimolare l'autostima, l'autonomia e l'abilità di comunicazione
- integrare soggetti con disabilità nelle attività finalizzate
- qualificare la ludoteca attraverso rapporti di collaborazione ed interazione con i servizi sociali territoriali e altre agenzie educative del territorio
- organizzare attività ludiche, laboratori, iniziative rivolte al positivo impiego del tempo libero infantile, stimolando la creatività, l'espressività e la cooperazione
- sviluppare la socializzazione e l'integrazione tra soggetti appartenenti a diverse etnie e culture
- organizzare iniziative, che prevedano il coinvolgimento dei genitori dei minori frequentanti il servizio.

Nell'ambito di dette attività dovrà essere organizzata almeno una giornata "**speciale**" che vedrà coinvolti e impegnati i bambini in attività esperienziali che potranno essere: giornata presso una fattoria didattica; pic-nic; visite guidate, piscina ecc. Le escursioni saranno a completo carico, compreso il trasporto, dell'Ente aggiudicatario che a tale scopo potrà avvalersi anche di sponsorizzazioni esterne.

Art. 5

Articolazione del servizio e destinatari

I Centri ludico-ricreativi estivi per minori denominati "Ludoteche", sono spazi organizzati di aggregazione finalizzati a favorire il processo di socializzazione secondaria. Essi fanno riferimento agli interventi previsti dalle leggi vigenti in materia e sono destinati ad accogliere soggetti in **età da 4 a 14 anni**. **I partecipanti si stimano in circa 1000 unità (la presunzione è sulla base delle attività pregresse).**

Il servizio di cui al presente appalto sarà effettuato presso tutti i Comuni appartenenti al Consorzio dei Servizi Sociali A5 (in locali messi a disposizione gratuitamente dai Comuni) e le attività si effettueranno nel periodo estivo (giugno-luglio-agosto) **per almeno n° 6 settimane per ciascun Comune**.

Le ore di funzionamento previste sono calcolate in **n. 20 ore settimanali (4 ore al giorno per cinque giorni a settimana) in media, per ciascuna ludoteca**.

Oltre alle funzioni proprie dell'affidamento di soggetti in età minorile (cura, assistenza, custodia, etc.), i Centri dovranno assicurare un programma di lavoro in cui devono essere previste e realizzate:

- attività ludiche, ricreative, educative;
- attività creative ispirate a temi specifici attinenti agli interessi dei ragazzi;
- attività di socializzazione e di stimolo al proficuo inserimento nei gruppi sociali;
- attività volte a sostenere il processo di sviluppo armonico della personalità individuale;
- animazione estiva;
- attività di educazione e promozione del ruolo genitoriale;
- attività dirette ad ottenere la co-partecipazione dei genitori nell'organizzazione e nella realizzazione degli interventi.

Gli utenti potranno usufruire dei giochi e dei materiali avvalendosi della guida e del supporto dell'operatore che, oltre a spiegare le regole dei giochi e l'utilizzo del materiale per la costruzione di giochi e giocattoli, formulerà proposte ludiche, favorirà esperienze, faciliterà la comunicazione e i rapporti relazionali fra gli utenti con particolare attenzione ai ragazzi in situazione di disagio.

Nel progetto proposto alla selezione le predette attività dovranno essere descritte in opportuno dettaglio e contenere ogni altro elemento informativo utile alla loro valutazione tecnica (target di riferimento, finalità conseguibili rispetto agli obiettivi fissati, estensione temporale, modalità di attuazione, etc.).

Per quanto sopra l'ente aggiudicatario dovrà prevedere nel progetto proposto alla selezione la fornitura di tutte le prestazioni ritenute necessarie al raggiungimento degli obiettivi, generali e specifici, del presente appalto.

Alle attività potrà altresì partecipare personale volontario nonché soggetti ammessi alla frequenza di tirocini volontari.

Per il personale da impiegare nelle ludoteche il rapporto minimo di riferimento tra numero di operatori ed utenti è **individuato in 1 a 10**. Detto rapporto potrà variare in relazione alle specifiche attività proposte.

Art.6

Corrispettivi e modalità di pagamento

I corrispettivi saranno erogati con apposito provvedimento a firma del Direttore del Consorzio mediante mensilità posticipate, dietro presentazione di idoneo documento contabile con allegata distinta delle prestazioni effettuate recante l'indicazione delle ore effettuate e di quelle residue. Il documento fiscale dovrà obbligatoriamente contenere il numero identificativo di gara e potrà essere liquidato solo dopo l'acquisizione del DURC rilasciato dagli organi competenti per il servizio oggetto dell'appalto.

Il Direttore del Consorzio procederà alla liquidazione con apposita determina, entro 30 gg. dalla presentazione della suddetta documentazione, fatti salvi gli accrediti dei fondi da parte della Regione Campania.

Nei corrispettivi si intendono compresi e compensati tutti gli oneri di cui al presente Capitolato, tutto incluso e nulla escluso, per l'esecuzione del servizio in parola.

Nei costi sono compresi:

- Retribuzione del lavoro degli operatori;
- Spese generali.

In riferimento ai pagamenti si applicano le disposizioni di cui alla Legge n. 136/2010, in particolare, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata alla prevenzione di infiltrazioni criminali. A pena di nullità assoluta del contratto, l'aggiudicatario dovrà comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale acceso presso banche o Società Poste Italiane spa dedicato alle transazioni relative al servizio in oggetto. egli dovrà, inoltre, a pena di nullità, dichiarare di assumersi tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art.3 di cui alla L. 136/2010. Per eventuali violazione degli obblighi sopra descritti, fatta salva l'applicazione della clausola risolutiva espressa, si applicano le sanzioni previste dall'art.6 della medesima legge.

Art.7

Obblighi dell'Ente aggiudicatario

L'ente e/o organismo selezionato, all'atto della comunicazione dell'aggiudicazione e in ragione di eventuali sostituzioni di personale, dovrà trasmettere al Consorzio dei Servizi Sociali A5 dichiarazione attestante curriculum professionale e formativo.

L'ente e/o organismo aggiudicatario ed il personale utilizzato sono tenuti alla massima riservatezza in ordine a dati personali ed eventuali altre notizie afferenti l'utenza. L'accesso e la visione di dati memorizzati o riportati nelle schede individuali è precluso agli estranei, fatta eccezione per l'Ente committente.

L'Ente gestore è tenuto all'osservanza del D.Lgs.n.196/2003 e sue successive modifiche ed integrazioni ad indicare il responsabile della privacy.

Esso procederà al trattamento dei dati attenendosi alle istruzioni impartite dal Consorzio A5 secondo il vigente regolamento ed in particolare:

- dovrà trattare i dati in suo possesso esclusivamente ai fini dell'espletamento del servizio appaltato;
- non potrà comunicare a terzi (salvo casi eccezionali che riguardino l'incolumità o la sicurezza dei minori, previa autorizzazione del titolare o, in caso di urgenza, con successiva informativa al titolare) e diffondere dati in suo possesso, né conservarli successivamente alla scadenza del contratto di appalto; in quest'ultimo caso dovrà restituire tutti i dati in suo possesso al Consorzio dei Servizi Sociali A5 entro il termine perentorio di 15 giorni;
- dovrà adottare opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso.

Ai sensi del detto Codice sulla privacy, oltre alle ipotesi di responsabilità penale ivi contemplate, l'Appaltatore è comunque responsabile per eventuali danni provocati agli interessati in violazione della detta normativa.

Art.8

Rapporti con l'Amministrazione

L'ente e/o organismo aggiudicatario, a seguito della stipulazione del contratto, diventerà il diretto interlocutore dell'Amministrazione per la gestione dei servizi, indirizzando ad essa conseguentemente ogni eventuale comunicazione, doglianza o pretesa.

Qualunque danno in regime contrattuale dovesse derivare a persone, ivi comprese quelle fornite dall'ente e/o dall'organismo aggiudicatario, o a cose, causato dal personale dell'affidataria nell'esecuzione del presente appalto, dovrà intendersi, senza riserve o eccezioni, interamente a carico dell'ente e/o dell'organismo appaltatore. In particolare, qualsiasi danno, diretto o indiretto, immediato o futuro, arrecato in qualsiasi modo o luogo all'utente, ai suoi familiari o a qualsiasi persona presente durante il tempo in cui viene svolto il servizio, sarà completamente risarcito dall'ente e/o dall'organismo aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa sull'Amministrazione.

Pertanto l'ente aggiudicatario è obbligato a stipulare, a proprie spese, entro 15 giorni dall'aggiudicazione, comunque prima di dare inizio al servizio, polizza assicurativa afferente la responsabilità civile terzi - ovvero relativa a danni cagionati a terzi da utenti e/o operatori del servizio in parola - per un massimale non inferiore a quello stabilito dalle norme vigenti per danni a persone e/o a cose. L'ente aggiudicatario dovrà altresì provvedere a stipulare idonea copertura assicurativa per gli infortuni degli utenti, nonché copertura assicurativa infortuni per il personale ed eventuali altri operatori e volontari partecipanti alle attività progettuali.

In caso di danni arrecati a terzi, l'ente appaltatore sarà comunque obbligato a darne immediata notizia alla Direzione del Consorzio, fornendo per iscritto dettagliati particolari.

art.9

Coordinamento

L'ente aggiudicatario attraverso l'opera del Coordinatore del progetto dovrà garantire, anche al fine di consentire alla direzione del Consorzio la verifica, la valutazione ed il controllo:

- il coordinamento delle attività progettuali e correlati interventi attuati dagli operatori impiegati;
- la puntuale e regolare compilazione di relazioni di aggiornamento sulla conduzione del servizio;
- la promozione di reti territoriali di servizi ed attività, definendo ogni possibile sinergia con altre progettualità ed agenzie educative, presenti in ambito territoriale,
- la definizione di opportuni momenti di programmazione e verifica;
- il controllo degli adempimenti connessi alla puntuale registrazione delle presenze di utenti ed operatori;
- il controllo e la verifica del versamento della quota di compartecipazione al costo del servizio da parte dell'utenza secondo quanto determinato dal Consorzio.

Qualora a seguito delle verifiche periodiche, venga evidenziato il mancato rispetto delle condizioni contrattuali da parte del terzo aggiudicatario del servizio di cui al successivo art.16, il Consorzio si avvale degli strumenti di risoluzione contrattuale, fatta salva ogni richiesta del risarcimento del danno, ove non ritenga, per ragioni di opportunità ed efficacia, ricorrere all'esecuzione per l'esatto adempimento, nella misura indicata all'art.15.

art. 10

Materiali impiegati

L'organismo selezionato non potrà richiedere all'utente alcun corrispettivo per il servizio prestato e per i materiali utilizzati nell'effettuazione del servizio. L'Ente aggiudicatario dovrà fornire il materiale utile per le attività di laboratorio.

art. 11

Operatori e titoli professionali

Per lo svolgimento del servizio l'ente aggiudicatario dovrà avvalersi, anche nel caso di sostituzione sotto la propria, esclusiva responsabilità e senza che si possa in alcun modo prefigurare rapporto di lavoro subordinato con l'Amministrazione, di personale opportunamente qualificato ed esperto per gli interventi previsti, come da progetto e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla Regione Campania n. 4 del 07 aprile 2014.

L'ente aggiudicatario dovrà dichiarare, sotto propria responsabilità, di osservare nei confronti del personale tutte le norme dei vigenti contratti di lavoro del settore, quelle che regolano le assicurazioni sociali e previdenziali derivanti da leggi e da contratti di lavoro, nonché le norme sul collocamento in quiescenza.

L'ente aggiudicatario è tenuto a fornire l'elenco nominativo del personale impiegato nell'espletamento delle attività, corredato di ogni dato necessario (anagrafe e residenza).

L'Ente aggiudicatario potrà inserire nel Servizio in parola volontari e obiettori di coscienza in servizio civile in misura complementare e comunque non sostitutiva rispetto all'organico previsto, dandone comunicazione preventiva alla Direzione del Consorzio che ne verifica il congruo utilizzo.

Il soggetto aggiudicatario dovrà assicurare, sempre e comunque, il numero sufficiente di operatori per lo svolgimento del servizio, restando a sua completa cura il pronto reperimento e la celere sostituzione in caso di assenze a qualsiasi titolo degli operatori stessi, con contestuale comunicazione al Consorzio dei Servizi Sociali A5. Lo stesso soggetto aggiudicatario dovrà altresì curare il controllo orario e qualitativo del personale impiegato, e ciò in misura ordinaria e costante, fermo restando il diritto di verifiche e controlli in ogni momento da parte del Consorzio A5.

Sarà cura del soggetto aggiudicatario provvedere regolarmente e mensilmente al pagamento delle spettanze in favore dei propri dipendenti e/o collaboratori, indipendentemente dalle erogazioni disposte in suo favore dal Consorzio A5, e ciò al fine di evitare disfunzioni, manchevolezze e malcontento da parte dei predetti operatori, a tutto danno degli utenti assistiti e del servizio stesso.

art. 12

Valutazioni, verifiche e controlli

I controlli sull'efficienza e sugli adempimenti relativi alle prestazioni fornite sono svolti di norma attraverso l'Ufficio di Piano, che potrà avvalersi delle modalità e degli strumenti operativi di monitoraggio che di volta in volta riterrà più idonei (visite, schede, somministrazione questionari, ecc.).

art. 13

Divieto di subappalto

E' assolutamente proibito all'aggiudicataria di subappaltare o comunque cedere in tutto o in parte il servizio, sotto pena dell'immediata risoluzione del contratto, incameramento della cauzione e risarcimento dei danni. Non si considera subappalto il fitto di sedi spazi, attrezzature, automezzi, incarichi professionali specifici - entro il limite massimo di 100 ore/uomo - che persone qualificate potrebbero svolgere come operatori di altre organizzazioni. Sono altresì consentiti i pagamenti complessivi ad enti terzi per attività specifiche.

art. 14

Efficacia del contratto

Il contratto di appalto sarà impegnativo per l'Ente aggiudicatario dalla data di aggiudicazione. Il Consorzio sottoscriverà il contratto solo dopo l'iter procedurale previsto dalla normativa dello stesso, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente sugli appalti approvata dal D.Lgs. 50/2016.

art. 15

Inadempienze contrattuali

In caso di accertate inadempienze contrattuali la Direzione contesterà le stesse, per iscritto, assegnando un termine per il relativo superamento.

Nel caso in cui gli elementi giustificativi non siano ritenuti validi, l'Amministrazione disporrà una penale di €.100,00 per ogni giorno di accertato disservizio per la durata massima di 10 giorni.

Allo scadere di detto termine (10 giorni) l'Amministrazione procederà alla rescissione del contratto in danno della controparte e all'incameramento della cauzione definitiva.

art. 16

Risoluzione del contratto

L'Amministrazione, in caso di gravi ed accertate inadempienze, può procedere alla risoluzione del contratto in qualsiasi momento e con semplice preavviso di 10 giorni, provvedendo al servizio direttamente o ricorrendo ad altro organismo, a spese dell'Ente aggiudicatario, e trattenendo la cauzione definitiva.

Costituiscono motivo di risoluzione del contratto i seguenti casi:

- insorgenza di un procedimento per la dichiarazione di fallimento, liquidazione coatta, amministrazione controllata o Concordato preventivo;
- pronuncia nei confronti del titolare o dei soci muniti di poteri di rappresentanza, condanne penali o di provvedimenti di applicazione di misure di prevenzione;
- grave violazione e inadempimento degli obblighi contrattuali previsti nel presente Capitolato;
- sospensione, abbandono o mancata effettuazione da parte dell'aggiudicatario del servizio affidato;
- impiego di personale inadeguato o insufficiente a garantire il livello di efficienza del servizio;
- sostituzioni relative a personale in servizio con altro personale non in possesso della qualifica espressamente richiesta;
- gravi azioni a danno della dignità personale degli utenti da parte degli operatori dell'aggiudicatario.

Nei casi suddetti, la risoluzione si verificherà di diritto al ricevimento, da parte dell'appaltatore, di lettera raccomandata A/R con la quale l'Amministrazione - senza bisogno di messa in mora e con semplice provvedimento amministrativo - procederà a incamerare a titolo di penale il deposito cauzionale e all'esecuzione in danno del servizio, nonché all'azione di risarcimento del danno subito e di ogni maggior danno, salvo sempre l'esperimento di ogni altra azione che ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

art. 17

Definizione delle vertenze

Per la definizione delle controversie che possono insorgere in dipendenza dell'appalto e che non si siano potute risolvere in via amministrativa è espressamente escluso il ricorso al collegio arbitrale, demandandosi la risoluzione delle vertenze al Giudice Ordinario.

L'Ente aggiudicatario sarà, pertanto, tenuto ad ottemperare a tutti gli obblighi derivanti dal contratto anche se riflettessero la materia in contestazione.

art. 18

Normativa da osservare

L'appalto sarà regolato dal presente Capitolato Speciale, per quanto in esso non contemplato si rinvia alle disposizioni di legge vigenti in materia.

L'Ente aggiudicatario è tenuto all'osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti in vigore o che saranno emanati durante il periodo dell'appalto, ivi comprese le disposizioni relative alla tutela infortunistica e sociale.

Atripalda, 26.04.2018

IL DIRETTORE DEL CONSORZIO
Dott. Carmine De Blasio